

Píldora formativa 3. Tratamiento de un presunto incidente de conducción bajo los efectos del alcohol

Propósito

Comprobar cómo maneja el comandante un presunto incidente de conducción bajo los efectos del alcohol en el que está implicado un miembro del contingente.

Resultados del aprendizaje de los participantes

Al final de la sesión, los alumnos habrán gestionado de manera eficaz un accidente de tráfico en el que se sospecha que ha habido conducción bajo los efectos del alcohol y en el que la misión de las Naciones Unidas sobre el terreno llega al lugar de los hechos y lleva a cabo las actividades iniciales de determinación de los hechos.

Duración

Con un grupo: Esta píldora formativa dura 45 minutos, incluida la exposición informativa del formador.

Con una persona: Esta píldora formativa dura 25 minutos, incluida la exposición informativa del formador.

Método

Juego de roles con preguntas para los alumnos.

Instrucciones de la píldora formativa

Antes de la píldora formativa:

- Decida si un actor simulará las dos llamadas telefónicas entrantes (por ejemplo, uno de los formadores) o si el contenido de la llamada se facilitará por escrito (véase el **documento Píldora formativa 3**).
- Añada el nombre del oficial al contenido sugerido para la llamada telefónica 1 y la llamada telefónica 2 en el **documento Píldora formativa 3** antes de imprimirlo.

Imprima los siguientes materiales de capacitación:

- Instrucciones de la píldora formativa: 1 copia por formador.
- **Documento: Píldora formativa 3**: 1 copia por alumno + 1 copia por formador. Recorte las tres tarjetas informativas por las líneas de puntos.
- **Hoja de soluciones de la píldora formativa 3**: 1 copia por formador.
- **Infografía sobre las denuncias de faltas de conducta (contingentes militares)** o **Infografía sobre las denuncias de faltas de conducta (UPC)**: 1 copia por alumno + 1 copia por formador (véase el apartado "**Recursos clave**").
- **Glosario**: 1 copia por formador (véase el apartado "**Recursos clave**").

Cuando lleve a cabo la píldora formativa con un grupo de alumnos, siga estas instrucciones:

Instrucciones de la píldora formativa (con un grupo de alumnos)	Duración
<p>Introducción.</p> <p>Explique el propósito de la píldora formativa y que el rendimiento de los grupos se evaluará a través de las presentaciones de grupo.</p> <p>Facilite orientaciones sobre cómo manejar las emociones fuertes y las discrepancias respecto a los valores (véase la “Guía del instructor sobre las píldoras formativas”).</p>	2 min
<p>Trabajo en grupo (llamada telefónica 1)</p> <p>Divida a los alumnos en pequeños grupos (por ejemplo, cuatro grupos de cinco alumnos).</p> <p>Explique que cada grupo recibirá algunos datos sobre el contexto y que, a continuación, se les pedirá que respondan en grupo a esta pregunta: “Dé instrucciones a su oficial sobre qué hacer a continuación”. Explique que deben prepararse para presentar las instrucciones de su grupo en sesión plenaria.</p> <p>Reparta el documento sobre el contexto, así como la información sobre la llamada telefónica entrante 1 de un miembro del contingente o, por el contrario, simule esa llamada (véase el documento Píldora formativa 3, actividad 1, llamada telefónica 1).</p>	15 min
<p>Presentaciones de grupo (llamada telefónica 1)</p> <p>Pida a cada grupo que presente sus respuestas a la primera llamada telefónica entrante.</p> <p>Consejo: Si resulta demasiado repetitivo, los formadores pueden pedir a dos grupos que presenten sus respuestas y a los otros dos que se limiten a añadir únicamente aspectos nuevos o adicionales.</p> <p>Mientras los grupos exponen, uno de los formadores debe evaluar el rendimiento de cada uno de ellos en relación con los “comportamientos observados” de la píldora formativa, que figuran en la hoja de soluciones de la píldora formativa 3. El formador también debe utilizar la hoja de soluciones para incluir sus notas sobre el rendimiento de cada grupo.</p>	8 min
<p>Exposición informativa del formador (llamada telefónica 1)</p> <p>Una vez que los cuatro grupos hayan terminado sus presentaciones, el formador principal deberá utilizar las orientaciones del apartado “medidas esperadas” de la hoja de soluciones de la píldora formativa 3 para facilitar comentarios a todos los grupos sobre el contenido de sus presentaciones. Al proporcionar los comentarios, el formador debe resaltar qué aspectos son correctos y cuáles son incorrectos o se deberían haber incluido.</p>	5 min
<p>Trabajo en grupo (llamada telefónica 2)</p>	5 min

<p>Explique que los grupos recibirán ahora una segunda llamada y que de nuevo tendrán que decidir en conjunto qué instrucciones dar a su oficial. Explíqueles que tendrán que volver a poner en común su respuesta en sesión plenaria.</p> <p>Entregue el texto sobre la llamada telefónica entrante 2 a todos los grupos o, de lo contrario, simule la llamada (véase el documento Píldora formativa 3, actividad 2, llamada telefónica 2).</p>	
<p>Presentaciones de grupo (llamada telefónica 2)</p> <p>Pida a cada grupo que presente sus respuestas a la segunda llamada telefónica entrante.</p> <p>Consejo: Si resulta demasiado repetitivo, los formadores pueden pedir a dos grupos que presenten sus respuestas y a los otros dos que se limiten a añadir únicamente aspectos nuevos o adicionales.</p> <p>Mientras los grupos exponen, uno de los formadores debe evaluar el rendimiento de cada uno de ellos en relación con los “comportamientos observados” de esta parte, que figuran en la hoja de soluciones de la píldora formativa 3. El formador también debe utilizar la hoja de soluciones para incluir sus notas sobre el rendimiento de cada grupo.</p>	5 min
<p>Exposición informativa del formador (llamada telefónica 2)</p> <p>El formador principal deberá utilizar las orientaciones del apartado “medidas esperadas” de la hoja de soluciones de la píldora formativa 3 para facilitar comentarios a cada grupo sobre el contenido de sus presentaciones. Al proporcionar los comentarios, el formador debe resaltar qué aspectos son correctos y cuáles son incorrectos o se deberían haber incluido.</p> <p>Al final de la píldora formativa, el formador debe repartir la Infografía sobre las denuncias de faltas de conducta (contingentes militares) o la Infografía sobre las denuncias de faltas de conducta (UPC) y pedir a los alumnos que se la lleven a su próximo despliegue. Esta infografía muestra lo que ocurre con las denuncias de faltas de conducta relacionadas con efectivos de contingentes militares o de UPC una vez notificadas a las Naciones Unidas. Explica quién hace qué cuando se notifica y se investiga la denuncia, así como las consecuencias en caso de que se haya producido una falta de conducta.</p>	5 min

Cuando lleve a cabo la píldora formativa con un solo alumno, siga las instrucciones que se indican a continuación.

Instrucciones de la píldora formativa (con un solo alumno)	Duración
Introducción. Explique el propósito de la píldora formativa y que el rendimiento del alumno se evaluará en función de la calidad de sus respuestas.	1 min
<p>Trabajo individual (llamada telefónica 1)</p> <p>Pida al alumno que lea la información sobre el contexto y, a continuación, simule la llamada telefónica entrante 1 o proporcione información sobre esta por escrito (véase el documento Píldora formativa 3, actividad 1. llamada telefónica 1). Asigne al alumno esta tarea: "Indique a su oficial qué debe hacer a continuación".</p> <p>Conceda al alumno un breve momento de autorreflexión y después pídale que comparta su respuesta con el formador. Mientras el alumno responde, el formador debe evaluar su rendimiento con respecto a los "comportamientos observados" de la píldora formativa, que figuran en la hoja de soluciones de la píldora formativa 3. El formador también debe utilizar la hoja de soluciones para incluir sus notas sobre el rendimiento del alumno.</p>	9 min
<p>Trabajo individual (llamada telefónica 2)</p> <p>Simule la llamada telefónica entrante 2 o facilite información sobre esta por escrito (véase el documento Píldora formativa 3, actividad 2, llamada telefónica 2). Asigne al alumno esta tarea: "Indique a su oficial qué debe hacer a continuación".</p> <p>Conceda al alumno un breve momento de autorreflexión y después pídale que comparta su respuesta con el formador. Mientras el alumno responde, el formador debe evaluar su rendimiento con respecto a los "comportamientos observados" de esta parte, que figuran en la hoja de soluciones de la píldora formativa 3. El formador también debe utilizar la hoja de soluciones para incluir sus notas sobre el rendimiento del alumno.</p>	5 min
<p>Exposición informativa del formador (llamadas telefónicas 1 y 2)</p> <p>El formador utiliza las orientaciones del apartado "medidas esperadas" de la hoja de soluciones de la píldora formativa 3 para facilitar comentarios al alumno. Al proporcionar los comentarios, el formador debe resaltar qué aspectos son correctos y cuáles son incorrectos o se deberían haber incluido.</p> <p>Al final de la píldora formativa, el formador debe repartir la Infografía sobre las denuncias de faltas de conducta (contingentes militares) o la Infografía sobre las denuncias de faltas de conducta (UPC) y pedir al alumno que se la lleve a su próximo despliegue. Esta infografía muestra lo que ocurre con las denuncias de faltas de conducta relacionadas con efectivos de contingentes militares o de UPC una vez notificadas a las Naciones Unidas.</p>	10 min

Explica quién hace qué cuando se notifica y se investiga la denuncia, así como las consecuencias en caso de que se haya producido una falta de conducta.	
--	--

Documento: Píldora formativa 3

Actividad 1. Llamada telefónica 1

Contexto:

Se encuentra en una misión de las Naciones Unidas sobre el terreno que aplica una política de tolerancia cero respecto a la conducción en estado de ebriedad. Si se descubre a algún miembro del personal uniformado con la más mínima cantidad de alcohol en la sangre, se le repatria de inmediato y se le prohíbe prestar servicio en las Naciones Unidas en el futuro.

Esta noche, varios oficiales de su contingente han acudido a la ceremonia de entrega de medallas de otro contingente, donde es probable que se sirva alcohol. Les ha dado permiso para utilizar el vehículo del contingente para ir a la ceremonia de entrega de medallas y volver. Volvían al campamento cuando tuvieron un accidente de tráfico.

Llamada telefónica entrante 1 de un miembro del contingente:

"Comandante. Soy el Oficial [introducir nombre]. Hace 10 minutos hemos tenido un accidente de tráfico en la carretera cercana al Hotel Central. Chocamos con la parte trasera del vehículo de un lugareño. Había dos pasajeros en el coche: un hombre y su hijo. Nadie resultó herido. El vehículo del hombre sufrió daños menores. El propietario solicita una indemnización. Quiere 200 dólares para reparar el vehículo en un taller local. Dice que puede enviarnos la factura de las reparaciones. ¿Le doy nuestros datos de contacto y regreso a la base?"

Actividad 2: Llamada telefónica 2

Llamada telefónica entrante 2 de un miembro del contingente:

"Comandante. Soy el Oficial [introducir nombre]. La policía local y la policía militar de las Naciones Unidas están aquí. Quieren que nos sometamos a una prueba de alcoholemia y que declaremos sobre lo sucedido. ¿Qué hacemos?"

Hoja de soluciones de la píldora formativa 3

Actividad 1: Llamada telefónica 1

Comportamientos observados	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4
A. Reconoce que los accidentes de tráfico se deben notificar de inmediato a la misión de las Naciones Unidas sobre el terreno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Marca	Medidas esperadas
	El comandante reconoce que los accidentes de tráfico se deben notificar de inmediato a la misión de las Naciones Unidas sobre el terreno. Por ejemplo, el comandante debe dar instrucciones al oficial para que informe inmediatamente del accidente de tráfico a la misión de las Naciones Unidas sobre el terreno. El comandante también puede optar por informar él mismo del accidente a las Naciones Unidas.

Información adicional:

¿Cómo informa el personal de los contingentes a las Naciones Unidas de un accidente de tráfico?

- A su llegada, la misión de las Naciones Unidas sobre el terreno le indicará con quién debe ponerse en contacto en caso de accidente de tráfico. Por ejemplo, es posible que sea la dependencia de seguridad de la misión de las Naciones Unidas sobre el terreno o la policía militar de la Organización.
- Es necesario notificar los accidentes de tráfico a las Naciones Unidas sin demora (por ejemplo, en las 24 horas siguientes al accidente).
- El personal de las Naciones Unidas no debe abandonar el lugar del accidente hasta que hayan finalizado las actividades iniciales de determinación de los hechos de las Naciones Unidas, a menos que existan razones imperiosas para hacerlo (por ejemplo, que su seguridad personal se vea amenazada).

Comportamientos observados	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4
B. Indica al oficial que debe negarse a pagar una indemnización para zanjar el asunto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Marca	Medidas esperadas
	El comandante ordena al oficial que se niegue a pagar una indemnización al propietario del vehículo para zanjar el asunto.

	(Opcional: Lo ideal sería que el comandante también diera instrucciones al oficial para que se pusiera en contacto con la Dependencia de Reclamaciones de la misión de las Naciones Unidas sobre el terreno, que se ocupa de todas las reclamaciones de indemnización relacionadas con el personal de las Naciones Unidas, incluido el personal de los contingentes).
--	---

Información adicional:

¿Cómo tratan las Naciones Unidas las reclamaciones de indemnización?

Todo el personal de las Naciones Unidas tiene estrictamente prohibido ofrecer dinero o cualquier otro objeto a un tercero para compensar los daños o lesiones derivados de un accidente. Cuando el personal de la Organización, incluido el de los contingentes, causa daños materiales o hiere o mata a alguien, se convoca una junta de investigación de las Naciones Unidas para determinar qué y cómo ocurrió. A continuación, la misión de las Naciones Unidas sobre el terreno utiliza esta información para determinar la responsabilidad jurídica y decidir si se resuelven las reclamaciones de terceros contra la Organización. Si se sospecha que ha existido una falta de conducta, también se investigará la denuncia conexas. Todo el personal de las Naciones Unidas, incluido el personal de los contingentes, está obligado a cooperar con las juntas de investigación de la Organización.

Actividad 2: Llamada telefónica 2

Comportamientos observados	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4
C. Ordena al oficial que coopere plenamente con la policía local y la policía militar de las Naciones Unidas, y que acceda a realizar la prueba de alcoholemia y prestar declaración sobre lo sucedido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Marca	Medidas esperadas
	El comandante ordena al oficial que coopere plenamente con la policía local y la policía militar de las Naciones Unidas, y que acceda a realizar la prueba de alcoholemia y prestar declaración sobre lo sucedido.

Información adicional:

¿Cuáles son las normas de las Naciones Unidas acerca de la conducción bajo los efectos del alcohol u otras sustancias? Los comandantes deben consultar las normas de la misión para conocer los límites jurídicos en materia de conducción en estado de

ebriedad en la zona de la misión. En algunas misiones de las Naciones Unidas sobre el terreno, se permite una pequeña cantidad de alcohol mientras se conduce y, en otras, está completamente prohibido. Se espera que el personal uniformado respete las leyes locales y las reglas y normas de la misión sobre la conducción bajo los efectos del alcohol u otras sustancias como la marihuana.

¿Cómo gestionan las Naciones Unidas los accidentes de tráfico? En el momento en que se produce un accidente de tráfico, se desconoce si ha tenido lugar una falta de conducta. En los accidentes de tráfico, la misión de las Naciones Unidas sobre el terreno llevará a cabo las actividades iniciales de determinación de los hechos para preservar las pruebas. Si se sospecha que existió una falta de conducta (por ejemplo, hay sospechas de exceso de velocidad o de conducción bajo los efectos del alcohol), se inicia una investigación separada sobre esa supuesta falta de conducta. A continuación, las Naciones Unidas entregarán a los investigadores todas las pruebas obtenidas mediante las actividades iniciales de determinación de los hechos.

¿Tienen que cooperar los comandantes con las actividades iniciales de determinación de los hechos de las Naciones Unidas? Sí. Los comandantes deben cooperar con las actividades iniciales de determinación de los hechos de las Naciones Unidas destinadas a preservar las pruebas y deben indicar a los miembros de sus contingentes que hagan lo mismo.

¿Quién lleva a cabo las actividades iniciales de determinación de los hechos de las Naciones Unidas para preservar las pruebas? Las actividades iniciales de determinación de los hechos de las Naciones Unidas las puede llevar a cabo el órgano de investigación principal de las Naciones Unidas, la Oficina de Servicios de Supervisión Interna (OSSI) de las Naciones Unidas o el personal de la misión de las Naciones Unidas sobre el terreno, como la policía militar de la Organización (por ejemplo, en accidentes de tráfico), oficiales de seguridad de la dependencia de seguridad de la misión o miembros designados para formar parte de un equipo de respuesta inmediata (para casos de explotación y abusos sexuales).

¿Qué es la Oficina de Servicios de Supervisión Interna (OSSI) de las Naciones Unidas? La OSSI es el órgano de investigación principal de las Naciones Unidas. Es independiente de las misiones de las Naciones Unidas sobre el terreno y depende directamente de la Sede de las Naciones Unidas.

¿Qué es un equipo de respuesta inmediata? Las misiones de las Naciones Unidas sobre el terreno pueden desplegar equipos de respuesta inmediata en cuanto se denuncia un acto de explotación y abusos sexuales con el fin de recoger y salvaguardar las pruebas hasta que se inicie una investigación.

	Notas del formador sobre el rendimiento del grupo o del alumno
Gr up o 1	
Gr up o 2	
Gr up o 3	
Gr up o 4	

	Nombres de los alumnos
Gr up o 1	
Gr up o 2	
Gr up o 3	
Gr up o 4	